

***Анализ работы школьной службы медиации  
ГБОУ ООШ с. Песочное за 2024-2025 учебный год***

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ ООШ с. Песочное в 2024 - 2025 учебном году осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения.

Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

***Цели:***

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения.

***Задачи:***

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;

- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.
- информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Куратором службы является Трошина О.В., учитель.

В 2021, 2024 году она прошла курсы повышения квалификации «Школьная служба медиации» в объеме 36 часов. Программа курсов носила практико-ориентированный характер, предусматривала проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, мастер-классов, индивидуальных консультаций.

Ежемесячно куратором проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения, было проведено практическое занятие по теме: «Конфликты и пути их разрешения».

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. Это позволит родителям не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

**Мониторинг деятельности школьной службы медиации  
за 2024 – 2025 учебный год**

| Общее число медиаторов из числа педагогов | Общее число медиаторов из числа обучающихся | Общее количество запросов в школьную службу медиации | Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов | Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных встречах |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2                                         | 2                                           | 2                                                    | 2                                                                | 4                                                                     |

***Школьной службой примирения была организована профилактическая работа среди учащихся школы:***

***Классные часы:*** «Класс без конфликтов!», «Добро и зло», «Ты не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Что такое «хорошо» и что такое «плохо»?», «Будь справедлив в словах и поступках».

***Родительские собрания:*** «Законы жизни семьи, законы жизни класса»,

«Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей»,

«Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков»,

«Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...»,

«Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

***Беседы с обучающимися:*** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер»,

«Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии,

которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опасения высказать свою точку зрения и услышать другую.

***Выводы:***

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.
- учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.
- у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч (пока в игровой форме), появилось желание работать.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

**Куратор службы примирения (медиации)**

**О.В. Трошина**

